

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на заключение Договора об оказании информационно-технологических услуг**

Настоящая Оферта содержит все существенные условия для заключения физическим лицом с ООО «Катюша» ИНН 2461223612 (Далее – Оператор платежного сервиса) Договора об оказании информационно-технологических услуг (далее по тексту – «Договор») при осуществлении Платежей путем использования платежного сервиса PayFon24. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Текст Оферты опубликован на WEB-сайте Оператора платежного сервиса PayFon24: <http://payfon24.ru>. и является официальным публичным предложением Оператора платежного сервиса заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты, содержащий все существенные условия Договора.

Платежный сервис – ресурс расположенный в сети Интернет, позволяющий осуществлять прием Платежей от Плательщиков, принадлежащий Оператору платежного сервиса.

Плательщик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и безусловно принимающее условия настоящей Оферты.

Платеж – операция по даче распоряжения на перечисление денежных средств в валюте Российской Федерации путем использования Платежного сервиса в целях погашения денежных обязательств Плательщика перед Получателем Платежа.

Оператор платежного сервиса – Общество с ограниченной ответственностью «Катюша» ИНН 2461223612, осуществляющее деятельность по приему платежей физических лиц в качестве Оператора платежного сервиса, владеющий на законном основании Платежным сервисом с необходимым программным обеспечением для оказания Услуг Плательщику и заключивший Договор с Оператором по приему платежей.

Оператор по приему платежей (Платежный агент (Банковский платежный агент) – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ и заключившее договор с Получателем Платежа либо с кредитной организацией об осуществлении деятельности по приему платежей.

Получатель Платежа – орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, находящиеся в ведении главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств учреждение, имеющего право на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств за счет средств соответствующего бюджета, а также иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги).

Стороны Договора (Стороны) – Оператор платежного сервиса и Плательщик.

Информационно-технологические услуги – комплекс услуг, оказываемых Оператором платежного сервиса Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающийся в информационном и технологическом обеспечении Платежей, осуществляемых Плательщиком в пользу Получателя Платежа путем использования Платежного сервиса.

Участники расчетов – Стороны Договора (Плательщик и Оператор платежного сервиса), а также иные лица (в том числе Оператор по приему платежей, Получатель Платежа и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Плательщиком Платежей в пользу Получателя Платежа путем использования Платежного сервиса.

WEB-сайт Оператора по приему платежей – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу <http://payfon24.ru>.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором платежного сервиса Плательщику информационно-технологических услуг (Услуг) в рамках Договора.

1.2. Комплекс Услуг, оказываемых Оператором платежного сервиса Плательщику в рамках Договора, включает в себя:

1.2.1. Предоставление Плательщику пользовательского интерфейса, позволяющего осуществить Платеж.

1.2.2. Предоставление Плательщику информации о реквизитах Получателя Платежа, необходимых Плательщику для совершения Платежа в пользу Получателя Платежа.

1.2.3. Информационное сопровождение прохождения произведенного Плательщиком Платежа, с целью корректного совершения Плательщиком Платежа в пользу Получателя Платежа, а также оперативной передачи информации по совершенному Платежу Получателю Платежа.

1.2.4. Оперативное информирование Плательщика посредством технических возможностей Платежного сервиса и используемых внешних сетей об изменениях в условиях осуществления Платежей в пользу Получателя Платежа.

1.3. Оказание Оператором платежного сервиса Услуг Плательщику производится с использованием Плательщиком Платежного сервиса, принадлежащего Оператору платежного сервиса.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Права и обязанности Плательщика:

2.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 5.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

2.1.2. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Оператором платежного сервиса в порядке, установленном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.1.3. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения. 2.1.4.

Плательщик обязан оплатить Услуги Оператора платежного сервиса в размере, указанном в электронных платежных формах на сайте Платежного сервиса, определенном в виде наименования «Услуги сервиса», одновременно с осуществлением Платежа в пользу Получателя Платежа. Размер оплаты услуги Оператора платежного сервиса включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ и не включает затраты Оператора платежного сервиса, которые он несет при исполнении настоящего Договора, а именно: комиссионные сборы и платежи Третьим лицам, взимаемые последними при приеме и переводе платежей, поступивших от Плательщиков. Затраты Оператора платежного сервиса на уплату вознаграждения Третьим лицам, подлежащие компенсации Плательщиком, определяются следующим образом:

Категория операции	Третьи лица, участвующие в процессе осуществления Платежей в пользу Получателя	Затраты Оператора платежного сервиса (комиссия третьих лиц), % от суммы каждого платежа, осуществленного Плательщиком
МК	МТС	7
МК	Билайн	7
МК	Мегафон	7
МК	Теле2	7
МК	Смартс	7
МК	Ютел	7
БК	Банки и иные кредитные организации	2

2.1.5. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации о Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж; платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер; номер и дата договора между Плательщиком и Получателем Платежа; дата и номер иного документа, являющегося основанием Платежа; иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения Платежа); и др. В случае недостоверности обозначенной

информации, Оператор платежного сервиса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем Платежа.

2.1.6. Плательщик подтверждает, что передача Оператором платежного сервиса в адрес Получателя Платежа информации в соответствии с п. 2.1.5. настоящей Оферты, производится в интересах и по поручению Плательщика и не может расцениваться как разглашение Оператором платежного сервиса конфиденциальной информации (персональных данных) о Плательщике.

2.1.8. Плательщик для осуществления операции, указанной в пункте 5.2 настоящей оферты, самостоятельно заполняет электронные платежные формы, представленные на сайте Платежного сервиса в соответствии с инструкциями, указанными в электронных платежных формах на сайте Платежного сервиса.

2.2. Права и обязанности Оператора платежного сервиса:

2.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, Оператор платежного сервиса принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги в рамках Договора.

2.2.2. После заполнения Плательщиком электронной платежной формы, размещенной на сайте Платежного сервиса, уведомить Плательщика о произведенном Платеже в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Плательщиком в электронной платежной форме при осуществлении Платежа и передать в адрес Получателя Платежа информационное сообщение о совершенном Платеже.

2.2.3. Оператор платежного сервиса обязан разместить на своем WEB-сайте полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Исполнителем Услуг физическому лицу (Плательщику) в рамках Договора.

2.2.4. Оператор платежного сервиса вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.2.5. Оператор платежного сервиса обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Плательщика в рамках исполнения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 2.1.6. настоящей Оферты.

3. Ответственность Сторон.

3.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор платежного сервиса не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

3.3. Оператор платежного сервиса не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в нее Оператором платежного сервиса.

3.4. Оператор платежного сервиса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем Платежа в случае недостоверности предоставленной Плательщиком информации (п. 2.1.5. настоящей Оферты).

4. Дополнительные условия.

4.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

4.2. Оператор платежного сервиса предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Оператора платежного сервиса, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.3. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Плательщик не вправе использовать Платежный сервис для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящей Офертой, а также требовать от Оператора платежного сервиса надлежащего оказания услуг по Договору, заключаемому в рамках настоящей Оферты.

4.4. Оператор платежного сервиса имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между Участниками расчетов.

4.5. Оператор платежного сервиса не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и

модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, применяемого для исполнения обязательств по Договору.

4.6. Плательщик вправе предъявлять Оператору платежного сервиса претензии, связанные с качеством и сроками оказания Услуг в рамках Договора, в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты получения уведомления о совершенном Платеже. Срок рассмотрения претензий Оператором платежного сервиса составляет не более 10 (Десяти) календарных дней.

4.7. При возврате Ошибочного платежа по заявлению Плательщика стоимость услуг, указанная в пункте 2.1.4, а также сумма затрат, понесенная Оператором платежного сервиса по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возмещается (не выплачивается).

5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

5.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Оператором платежного сервиса Договора на условиях настоящей Оферты.

5.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 5.1. настоящей Оферты) с момента совершения Плательщиком следующих действий:

- ознакомление с текстом настоящей Оферты;
- заполнение электронной платежной формы на сайте Платежного сервиса;
- распоряжение на перечисление денежных средств.

Подтверждением факта осуществления Платежа является смс-сообщение, получаемое Плательщиком на номер мобильного телефона, указанного в электронной платежной форме.

5.3. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 5.2. настоящей Оферты, и действует до окончания Срока действия Договора.

5.4. Плательщик соглашается с тем, что Оператор платежного сервиса вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Плательщика, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в осуществление Платежей, ограничения на суммы и виды Платежей. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Оператора платежного сервиса.

5.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

5.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.